

syngular



Manual de emissão

Versão 1.0

Parabéns!

Você adquiriu um certificado digital

A seguir vamos te dar todos os passos
para emitir seu certificado de forma
rápida e fácil.

Em caso de dúvidas ou sugestões,
envie um e-mail para manuais@syngular.id
ou entre em contato pelo telefone (48) 4042-1641

Gustavo Mohr
Diretor de Operações
Syngular

Luiz Souza
Gerente do Suporte
Syngular

Lorena Bernardes
Projeto Gráfico e Ilustrações
Syngular

Versão 1.0
12 de julho de 2022
Elaborado por Élcio Hemckmeier, revisado
e aprovado por Gustavo Mohr.

Primeiro passo

Protocolo e código de emissão

Para realizar a emissão do seu certificado digital, você precisará do Protocolo, CPF e Código de emissão. Essas informações estão presentes no Documento Syngular. Esse Protocolo também chegará no e-mail cadastrado no certificado digital.

Atendimento Presencial

Durante o atendimento presencial realizado pelo Agente de Registro, será entregue impresso o Documento Syngular.

Atendimento Videoconferência

Durante o atendimento por videoconferência o Código de emissão é entregue ao final do atendimento, sendo exibido em tela. O cliente deverá tirar um print da tela ou anotar esse código para efetuar a emissão do certificado.

Importante

Mantenha armazenado estes dados em segurança, pois além da emissão, eles são necessários para revogação do seu certificado digital via site, se necessário.

Requisitos do sistema

Todo o processo de emissão do seu certificado é feito pelo navegador, sendo necessário apenas a instalação da extensão Syngular. A instalação da extensão, precisa ser feita apenas uma vez.

Para uma melhor experiência, use um destes navegadores:

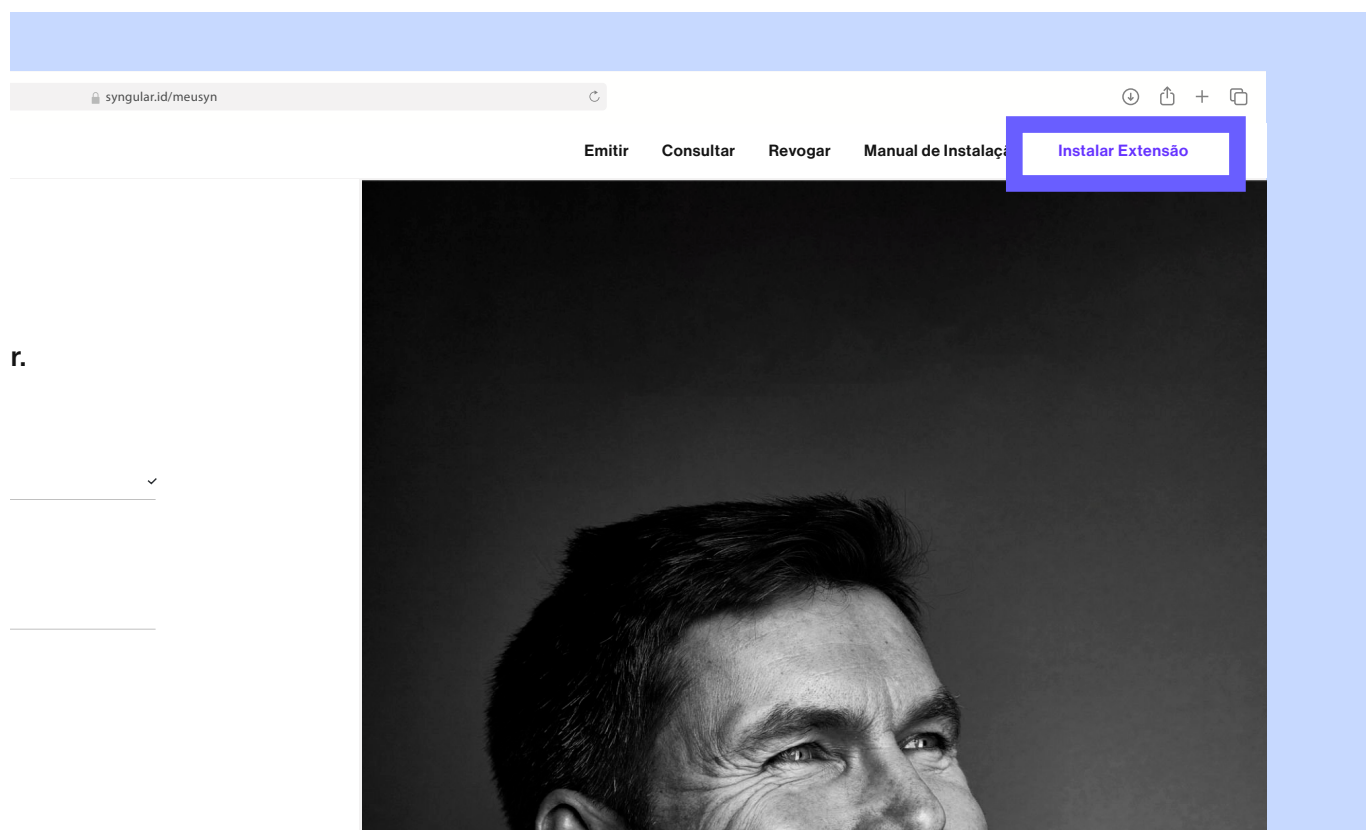
- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox

Segundo passo

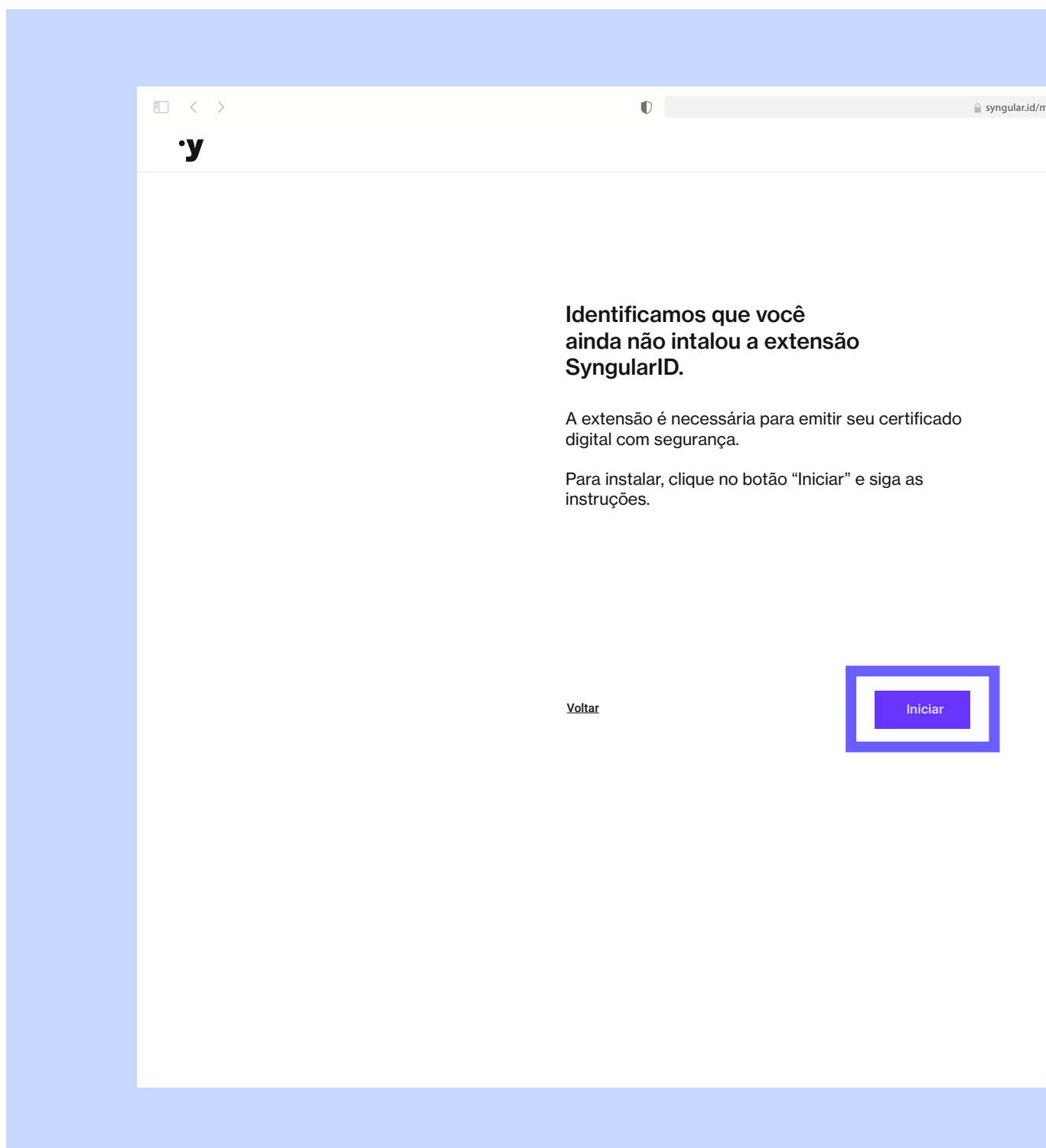
Preparando o equipamento

Para iniciar o processo de emissão do seu certificado, acesse o endereço mp.syngularid.com.br ou se preferir, [clique aqui](#).

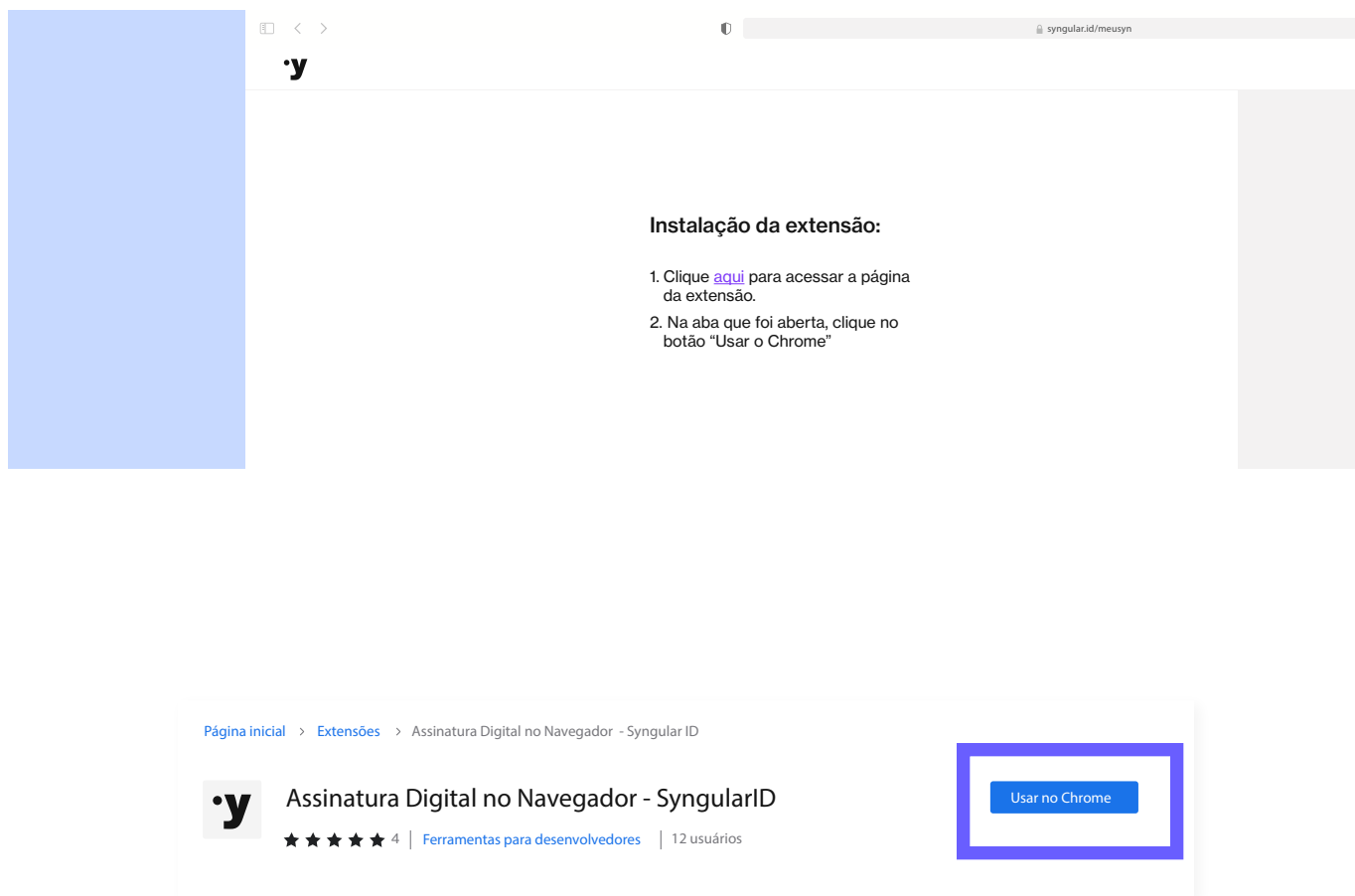
Se o botão “Instalar Extensão” estiver visível no canto superior direito, significa que você precisa fazer a instalação, inicie o processo de instalação clicando no botão, conforme mostra a imagem abaixo.



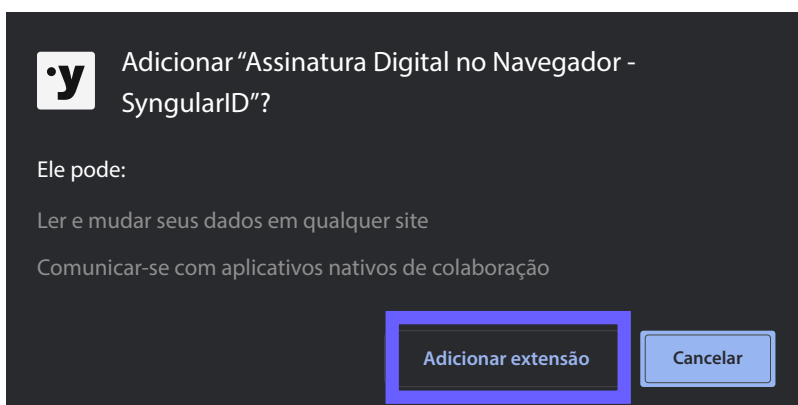
Clique em “Iniciar”



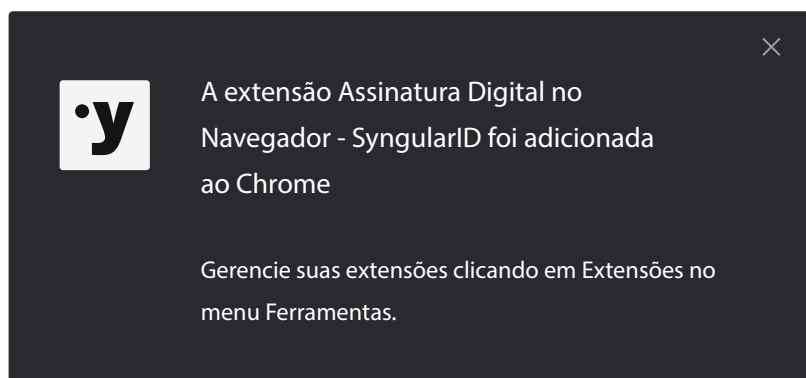
Instalação da extensão



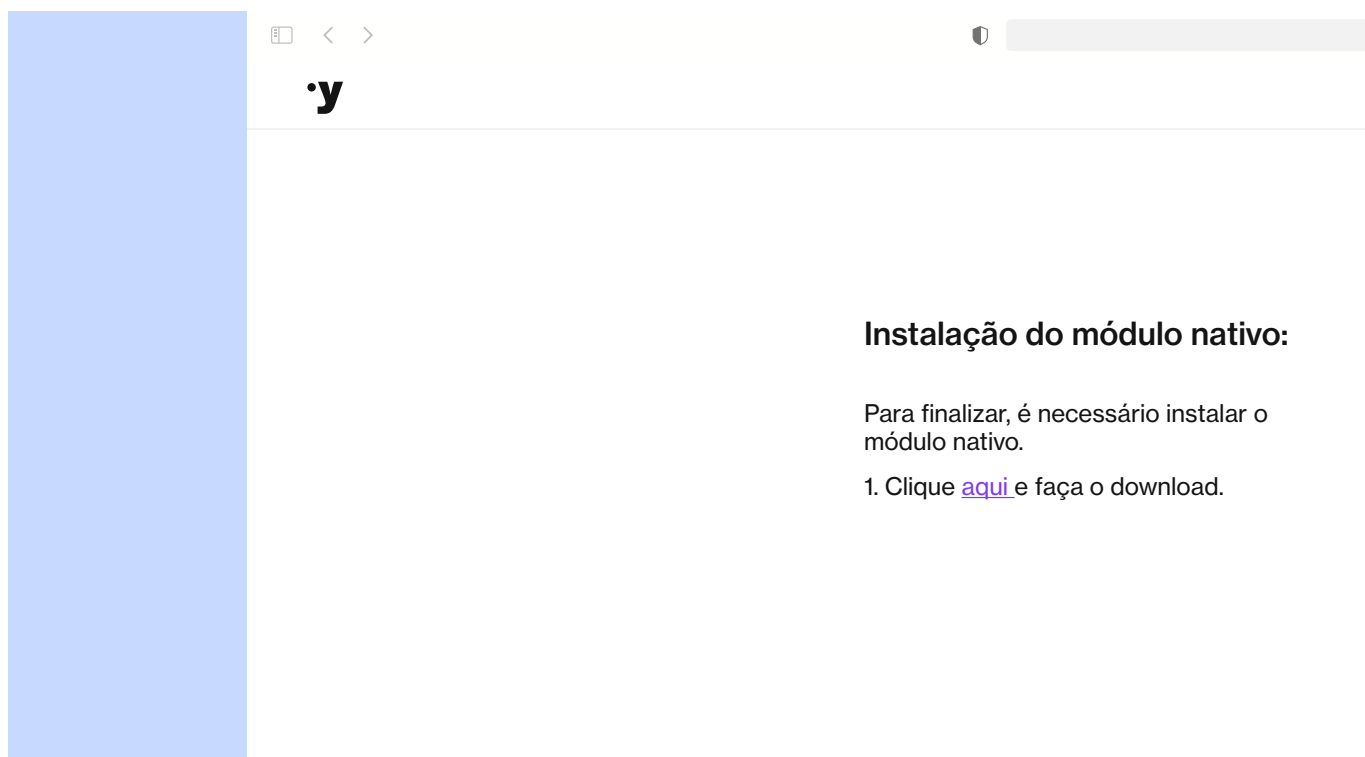
Confirme a instalação da extensão clicando no botão “Adicionar extensão”

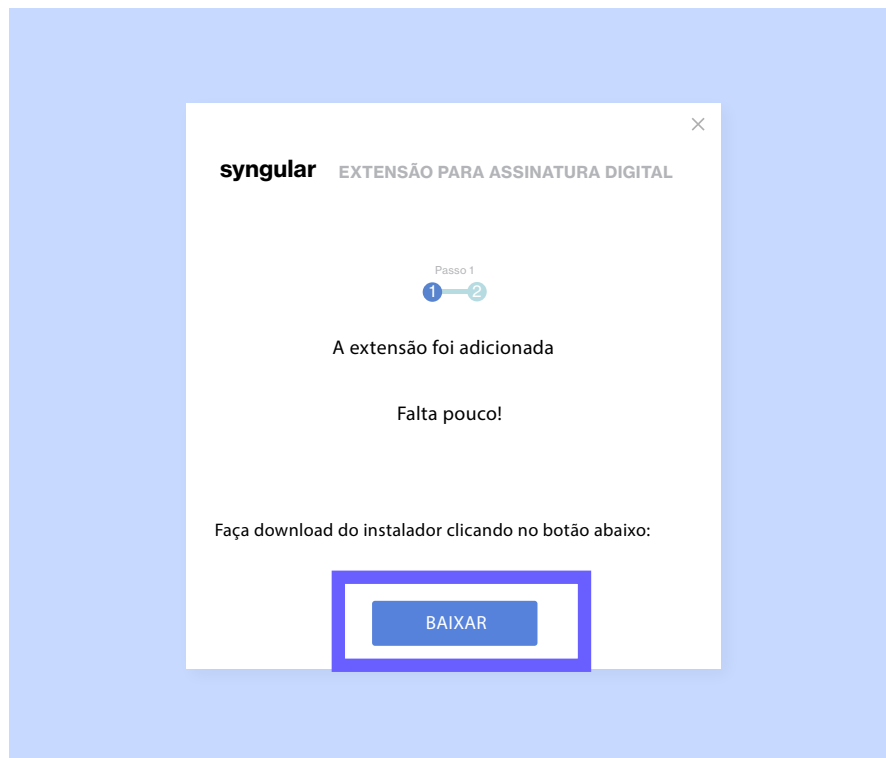


Assim que a extensão for adicionada ao navegador, feche a janela Chrome web store e continue a instalação

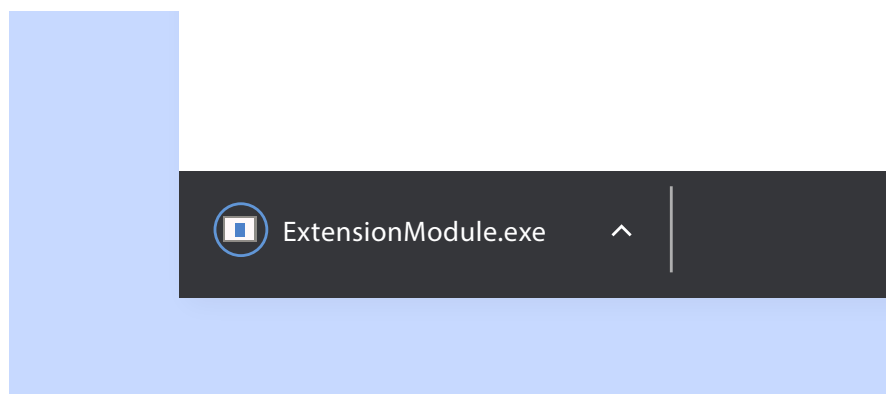


Instalação do modo nativo

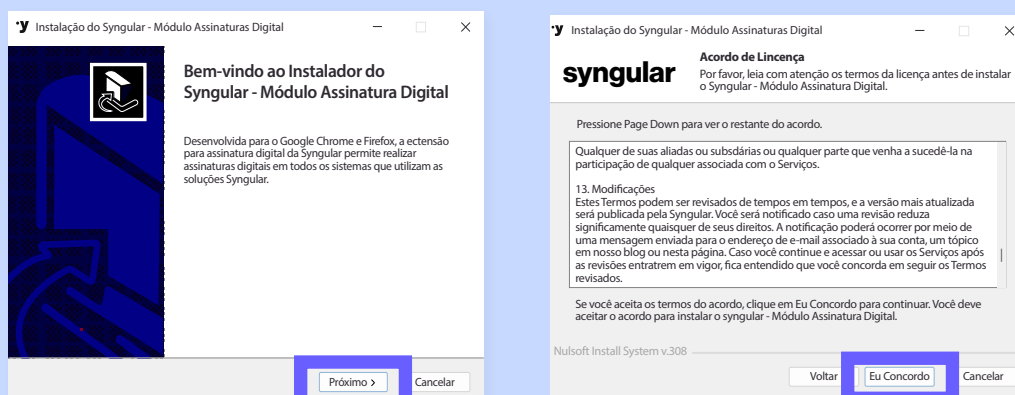




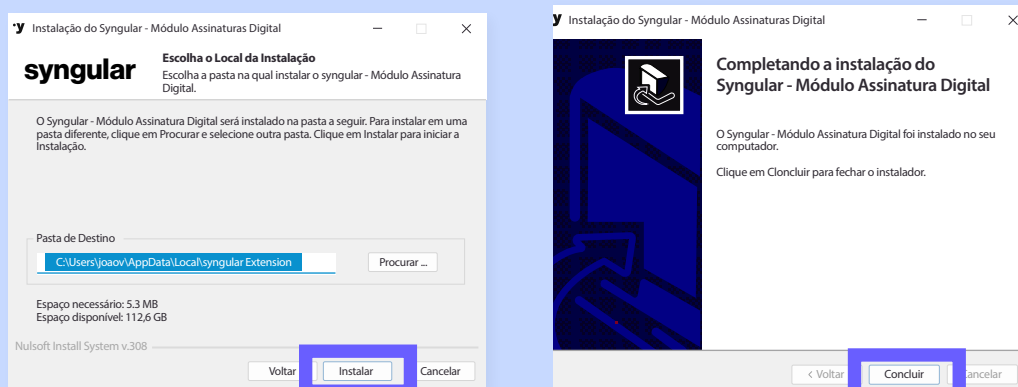
Assim que o download concluir, execute o arquivo baixado.



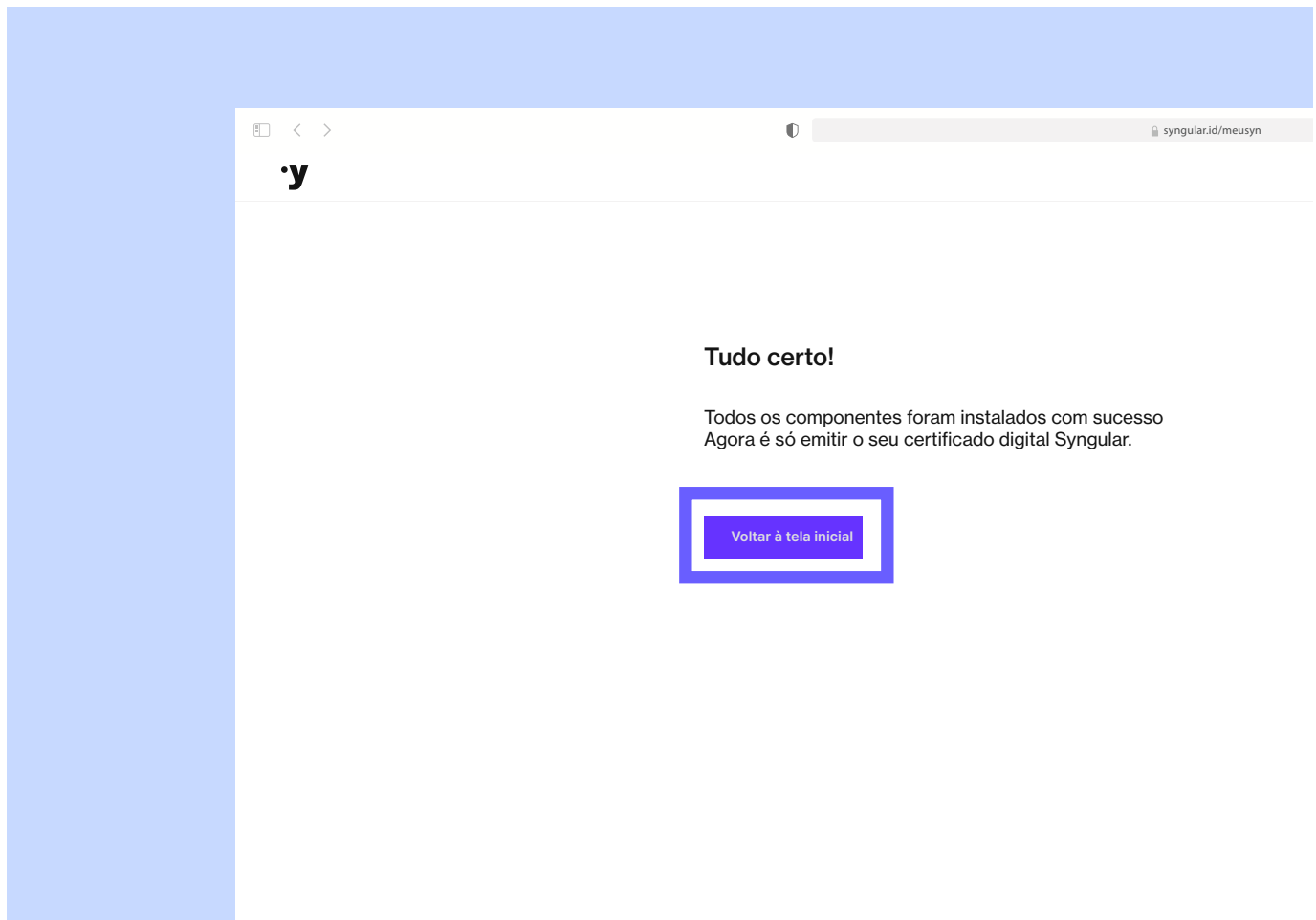
Proceda com a instalação clicando em Próximo, leia o acordo de licença, clique em “Eu concordo”.



Clique em “Instalar” e depois “Concluir”



Após concluir o processo de instalação a seguinte mensagem deverá aparecer pra você:

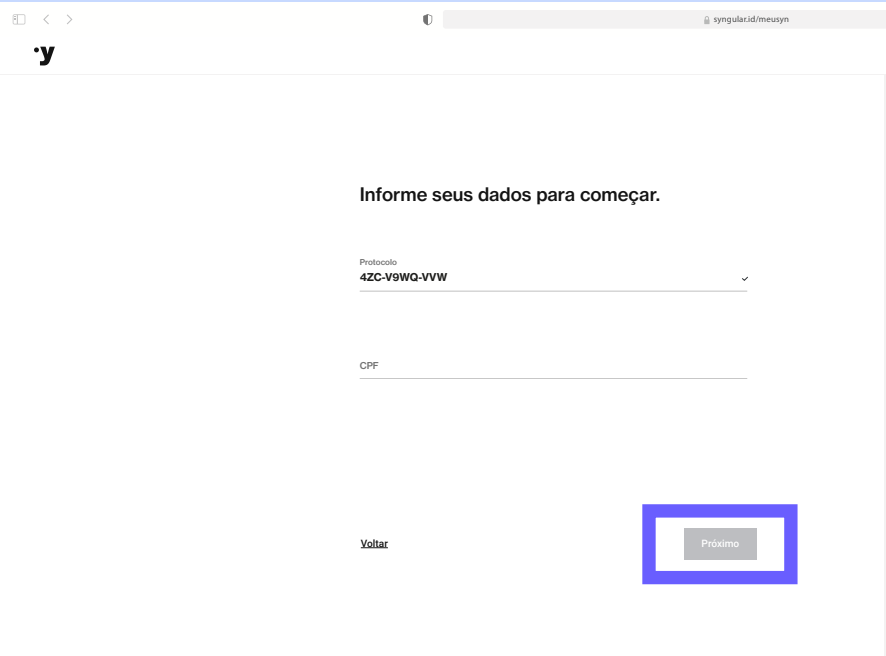


Clique em “Voltar à tela inicial”

Terceiro passo

Emitir certificado

Na tela inicial clique em “Emitir certificado”. Abrirá uma página com campos a serem preenchidos com “Protocolo” e “CPF”



The screenshot shows a web browser window with a light blue header bar. The browser's address bar displays 'syngulacid/meusyn'. The main content area has a white background with a light blue sidebar on the left. The form is titled 'Informe seus dados para começar.' and contains two input fields: 'Protocolo' with the value '4ZC-V9WQ-VVW' and a checkmark, and 'CPF'. At the bottom, there are two buttons: 'Voltar' and 'Próximo'. The 'Próximo' button is highlighted with a blue border.

Informe seus dados para começar.

Protocolo
4ZC-V9WQ-VVW ✓

CPF

Voltar Próximo

Após preencher os campos, clique em “próximo”

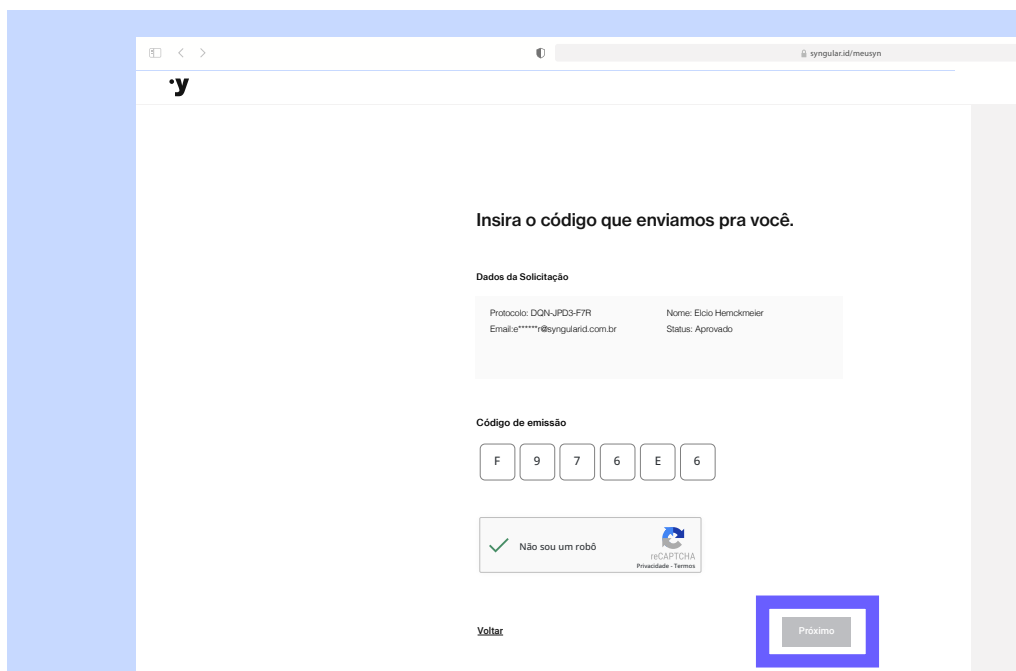
Na tela a seguir autorize o pedido de acesso.



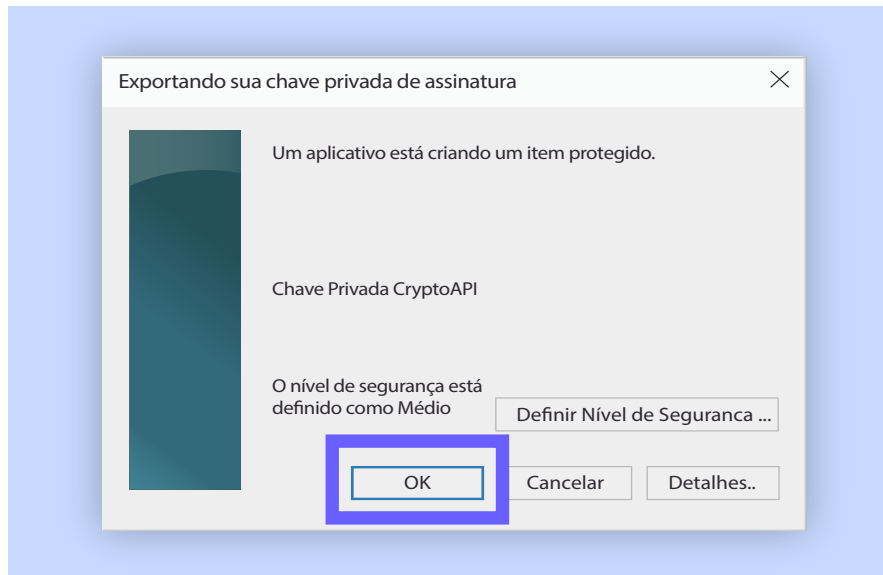
Teremos dois cenários de emissão, de Certificado Digital Tipo A1 e o Tipo A3

Certificado digital tipo A1

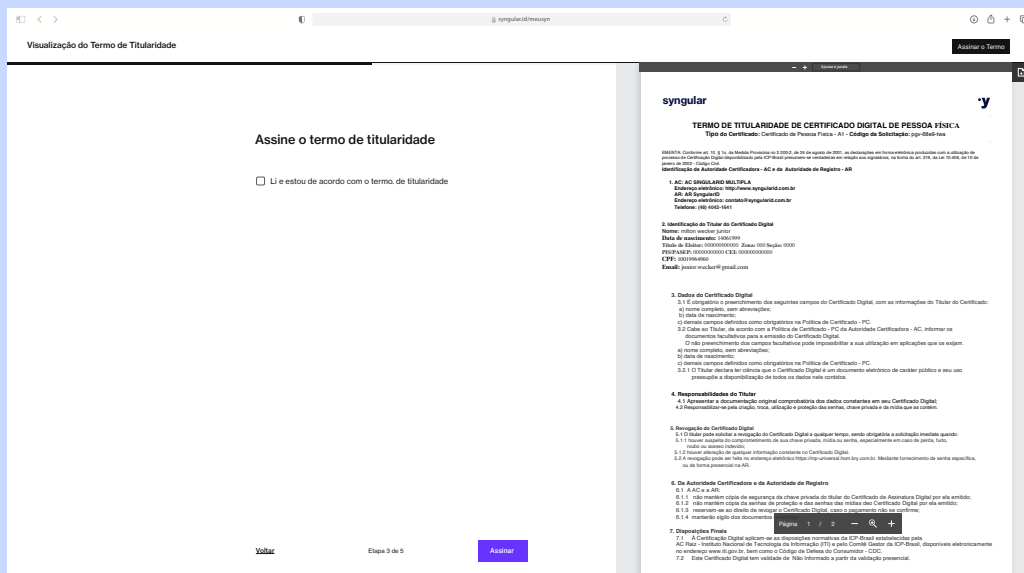
Digite o código de emissão, marque a opção “Não sou um robô” e clique em “Próximo”.



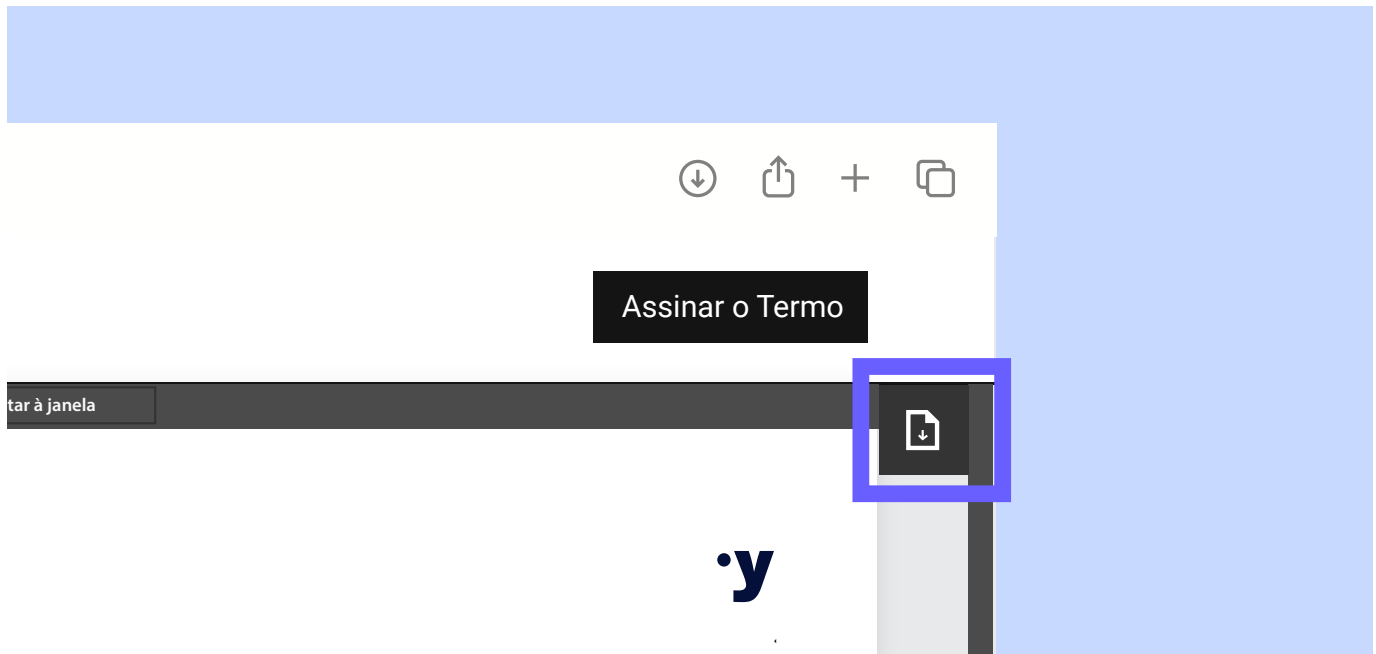
Clique em “Ok”



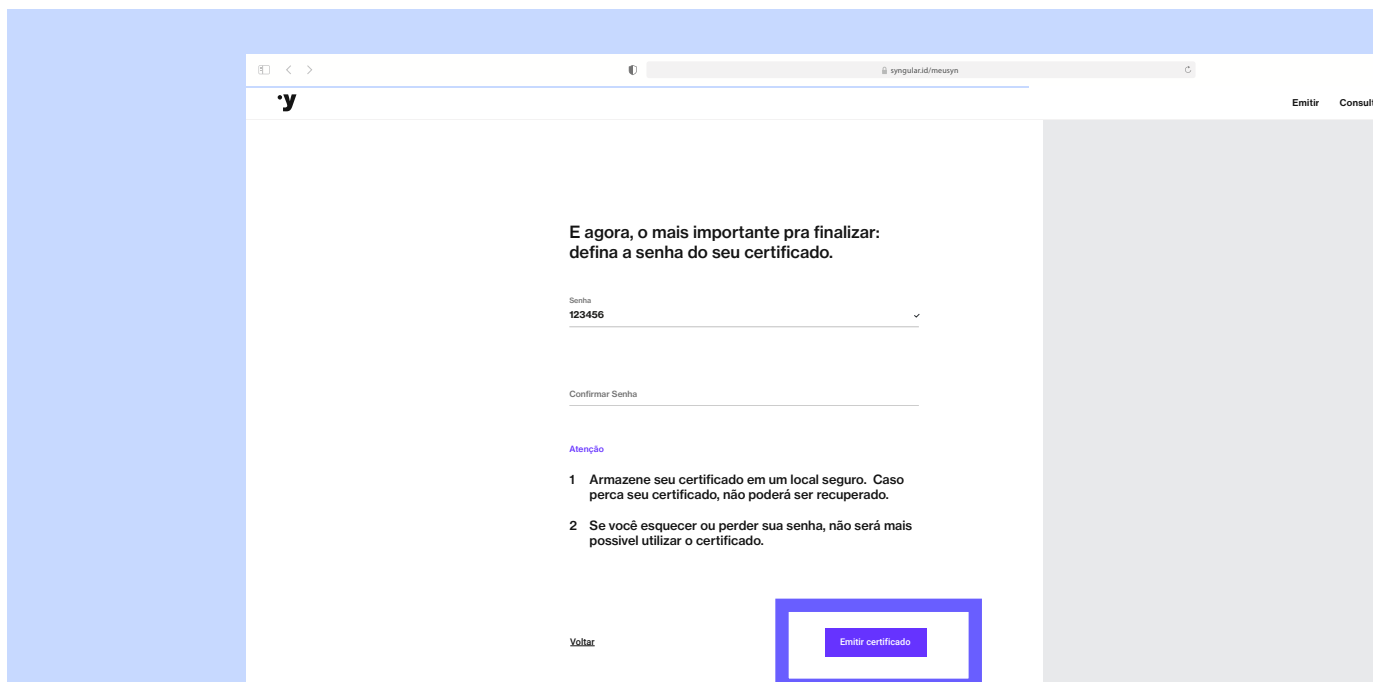
Após ler o termo de titularidade clique em “Assinar o Termo”.



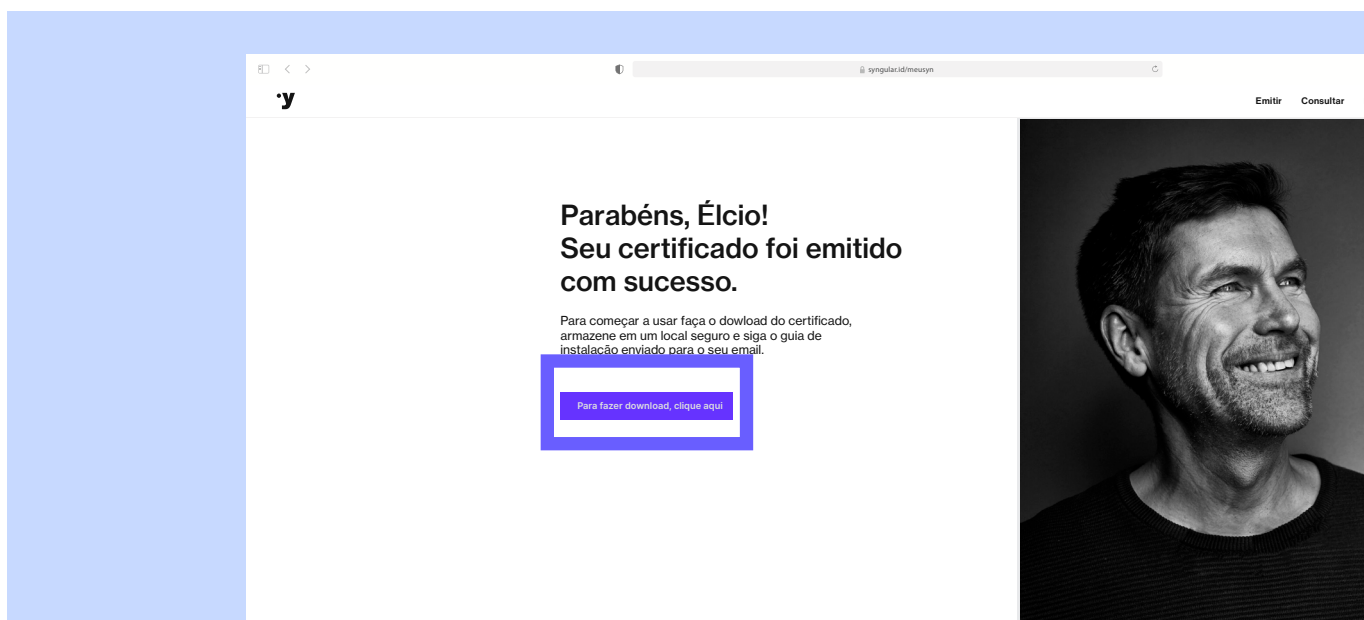
Se você preferir pode efetuar o download do termo usando o botão abaixo:



Agora, você deve escolher a senha de instalação do seu certificado digital. A senha deve conter no mínimo 6 caracteres. Após definir a senha, clique em “Emitir Certificado”.



Aguarde o processo de emissão, e você receberá uma mensagem comunicando o sucesso na emissão, basta clicar em “Para fazer download, clique aqui”



O certificado foi emitido e baixado para seu computador.



Importante

O procedimento de baixa é feito apenas uma única vez. Salve o arquivo que acabou de baixar em local seguro. Você poderá instalar esse arquivo quantas vezes necessitar, no período em que ele estiver válido.

Certificado digital tipo A3

O certificado digital tipo A3, é emitido dentro de uma mídia criptográfica, token ou smart card.

Para iniciar o processo de emissão, você deverá estar com a mídia conectada. Se ela estiver instalada corretamente, ela será identificada automaticamente no campo “Dispositivo Token/ Smartcard”.

Caso o campo fique em branco, significa que sua mídia não está sendo reconhecida pela máquina, sendo por falta de driver ou por estar desconectada.

Após selecionar o dispositivo de armazenamento da mídia, digite o código de emissão, marque a opção “Não sou um robô” e clique em “Próximo”.

A imagem mostra a interface web para a emissão de um certificado digital tipo A3. O navegador exibe a URL `syngular.id/meuapp`. O cabeçalho contém o logo 'y' e o título 'Insira o código que enviamos pra você.'.

Abaixo do título, há uma seção 'Dados da Solicitação' com as seguintes informações:

Protocolo: DQIN-JPD3-F7R	Nome: Elcio Hamckmeier
Email: e*****@syngularid.com.br	Status: Aprovado

Em seguida, a seção 'Código de emissão' apresenta seis campos de entrada com os caracteres: F, 9, 7, 6, E, 6.

Abaixo do código, há uma seção para o dispositivo de armazenamento:

*Dispositivo Token/Smartcard:
Giesecke & Devrient GmbH StarSign C127 0 - Giesecke & Devrient

À direita, há um botão 'Recarregar Token'.

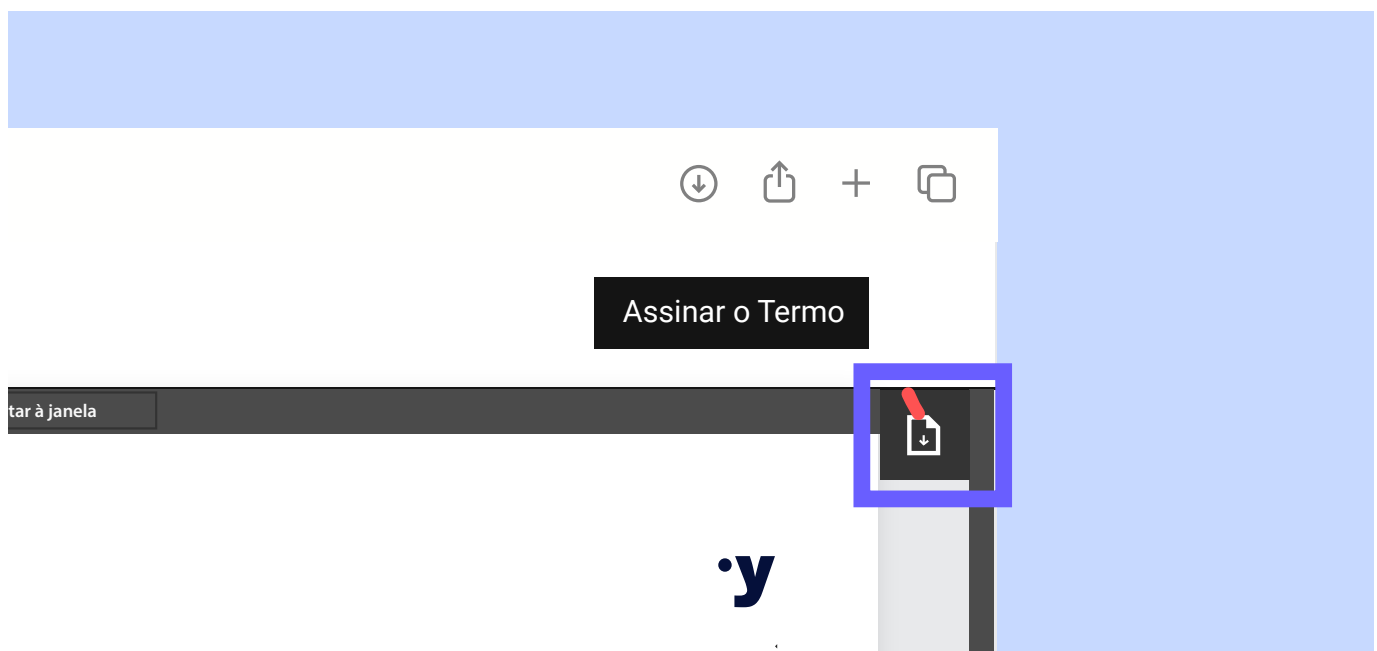
Na parte inferior, há uma seção de segurança com uma marca de verificação verde e o texto 'Não sou um robô', além de um ícone de reCAPTCHA e o texto 'reCAPTCHA Privacidade - Termos'.

Na base da página, há dois botões: 'Voltar' e 'Próximo'. O botão 'Próximo' está destacado por um retângulo azul.

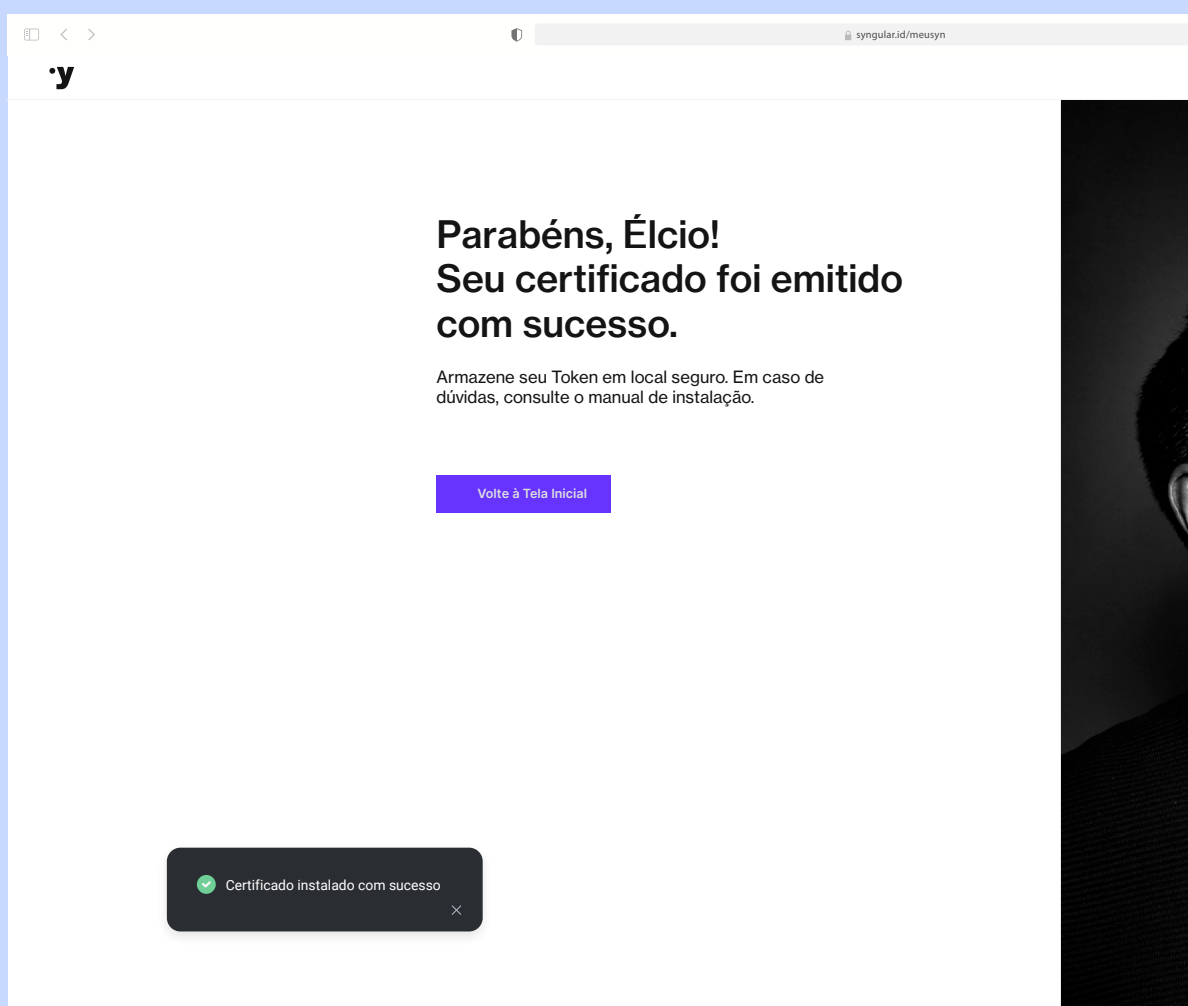
Após ler o termo de titularidade clique em “Assinar o Termo”.

[illegible]

Se você preferir pode efetuar o download do termo usando o botão abaixo:



Após digitar a senha, seu certificado será baixado para a mídia.





syngular.id

® Syngular 2022

Todas as informações incluídas neste documento, como texto, gráficos, fotos, ilustrações, logotipo e imagens, são de propriedade exclusiva da SYNGULAR e protegidas pela lei de direitos autorais - Lei nº 9.610, de 19 de fevereiro de 1998.

A distribuição, retransmissão ou modificação das informações contidas neste documento, na forma eletrônica ou impressa, inclusive através de framing ou meios similares, sem o consentimento prévio por escrito da SYNGULAR, é estritamente proibida.